



EU:n yleinen tietosuoja-asetus  
13 ja 14 artikla  
Laatimispäivä 1.11.2019

### 1. Rekisterinpitäjä

YTK-Yhdistys ry

Yhteystiedot

Käyntiosoite: Teollisuuskatu 4, 32200 Loimaa

### 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Asiakkuuspäällikkö / tietosuojavastaava

Maarit Ojala

Puhelin: 02 760 76400 Teollisuuskatu 4, 32200 Loimaa

Sähköposti: [maarit.ojala@ytk-yhdistys.fi](mailto:maarit.ojala@ytk-yhdistys.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Chat ja chatbot web-palvelu

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 6 artiklan 1 c) kohtaan Hallintolain (434/2003) 8 §:n mukainen neuvonta ja yleisluontoisiin kysymyksiin sekä tiedusteluihin vastaminen.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin tietosisältö koostuu tallennetuista keskusteluista. Kaikki käyty keskustelut tallennetaan neuvonnan laadun ja oikeellisuuden varmistamiseksi. Kyseessä on ei-luottamuksellinen vuorovaikutteinen asiointi, jossa ei käsitellä asiakkaan omia tai muita luottamuksellisia tietoja. Asiakas ei pysty hoitamaan henkilökohtaisia asioitaan kanavassa.

Chat-keskusteluista rekisteröityvät seuraavat tiedot:

- keskustelun aloitus- ja lopetusaika
- ip-osoite

Chatbotin antamien vastausten tietosisältö on koottu kaikille tarjolla olevista julkisista lähteistä. Asiakkaille annetaan keskustelun alussa ohjeistus palvelun käytöstä. Asiakkaalta ei kysytä mitään henkilökohtaisia tietoja eikä asiakas pysty hoitamaan chatbot-palvelussa henkilökohtaisia asioitaan.

Chatbot-keskusteluista rekisteröityvät seuraavat tiedot:

- keskustelun ajankohta
- chatbotin ja asiakkaan välinen keskustelun sisältö
- ip-osoite

**6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tiedot saadaan asiakkaan käynnistämän chat tai chatbot-keskustelun perusteella. Neuvontaan liittyviä taustatietoja kuten ikä, voidaan saada rekisteröidyltä itseltään. Taustatietojen antaminen on chat-palvelun käyttäjälle täysin vapaaehtoista, eikä tietojen antaminen ole neuvontapalvelun käyttämisen edellytys.

**7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Rekisterinpitäjä ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

**8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n puolelle**

Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

**9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Chat-keskusteluiden lokitiedot sijaitsevat sähköisesti palveluntarjoajan tietokannassa, johon ulkopuolisilla ei ole pääsyä.

**10. Henkilötietojen säilytysajat**

Tiedot anonymisoidaan 30 päivän kuluttua tallentamisesta. Tiedot poistetaan kokonaan 24 kuukauden kuluttua tallentamisesta.

**11. Tarkastusoikeus ja pääsy tietoihin**

Sinulla on oikeus tarkistaa rekisteriin talletetut tietosi. Toimitamme pyynnöstäsi jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista. Tarkastusoikeus on maksuton ensimmäisellä kerralla. Tarkastuspyyntö osoitetaan tietosuojavastaavalle (ks. kohta 2).

**12. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Sinulla on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö on tehtävä riittävästi yksilöidysti. Korjaamista koskeva pyyntö osoitetaan tietosuojavastaavalle (ks. kohta 2).

**13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta.